

【モデル実証事業内容】

生成 AI 多言語 24 時間コンシェルジュサービスの構築・活用

再開発が進行中の広島市と、宮島のある廿日市市において、個人ごとに適した提案を多言語で 24 時間行う AI を用いたサービスを運用し、穴場スポットなどを含むパーソナライズしたレコメンドで観光地等の魅力を多角度(季節・混雑状況等)から提案する。また、その対話データや利用履歴を分析することにより、観光トレンドや需要を把握し、観光戦略や商品開発に活用する。期待以上の旅ナカ体験を提供して、ファンとリピーターを拡大し、周遊性を高め、観光消費額の増加を目指す。

- ・旅行者等の質問に 24 時間多言語で対応し、パーソナライズされた観光プランを提案する。
- ・旅行者の属性や行動履歴に基づき、穴場スポットや地域特産品などの情報を提供し、周遊を促進する。
- ・観光に関する問い合わせ対応を自動化し、観光案内所などの業務効率化を図る。

具体的な取り組み：

1. 観光・交通・人流・決済・飲食・季節・天候・日時・行事等のデータを連携して構造化。
2. 利用者のレコメンドされた場所への訪問状況、利用交通、当日の行事・気候・滞在時間等を AI で解析。観光地等にもヒアリングし、業務効率化の度合いを検証。
3. 利用履歴等を分析・利活用し、観光商品等の造成に活用。
4. コンソーシアムメンバーを主な対象としたワークショップやセミナーを実施し、観光 DX 高度人材を育成。

イメージ図：

